



Telefonieren, Fernsehen & Internet

gültig ab 1. Juni 2010

Telefonkarte

Sie erhalten an der Aufnahme eine Telefonkarte. Mit der Karte gehen Sie zum Automaten am Haupteingang und zahlen dort einen Betrag (in Scheinen oder Münzen) ein. Von dem eingezahlten Betrag gelten 5,00 € als Pfand für die Telefonkarte. Sie erhalten ihn bei Rückgabe der Telefonkarte wieder zurück. Die „aufgeladene“ Telefonkarte können Sie zum Telefonieren benutzen.

Wichtiger Hinweis:

Bewahren Sie die Telefonkarte genauso auf wie Ihr Geld!

Sollten Sie die Karte verlieren, lassen Sie sie durch das Personal der Aufnahme sofort sperren!

Call-by-Call-Anbieter

Bitte beachten Sie, dass sog. Call-by-Call-Nummern (sie beginnen mit 010xxx) über Ihr Patiententelefon nicht angewählt werden können, da sie nicht abrechenbar sind.

Telefon

Sie können Ihr Telefon für abgehende und ankommende Gespräche nur nutzen, wenn Sie sich mit einer Telefonkarte angemeldet haben.

Anmelden



- Bitte stecken Sie die Telefonkarte, wie links unten abgebildet, soweit wie möglich in das Telefon. Achten Sie hierbei auf die Pfeile.
- Heben Sie nun den Hörer ab.
- Drücken Sie die **graue Taste S** und anschließend die Nummer **1**.
- Warten Sie nun auf die Ansage „Sie sind angemeldet“ und legen den Hörer anschließend auf.
- Dieser Vorgang ist einmalig und muss nur wiederholt werden, wenn Sie sich zuvor angemeldet haben (z. B. weil Sie in ein anderes Zimmer umziehen mussten oder weil Sie nicht angerufen werden möchten).

Telefonieren

- Um aus dem Krankenhaus hinauszuwählen, müssen Sie „angemeldet“ sein und Ihre Telefonkarte „geladen“ haben (Mindestgebühr 10,00 €).
- Stecken Sie die Telefonkarte (wie links unten abgebildet) soweit wie möglich ins Telefon.
- Heben Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die **gelbe Taste**, warten Sie auf den Amts-Ton und dann wählen Sie die Nummer des Gesprächspartners.
- Legen Sie nach Ihrem Telefonat den Hörer wieder auf.

Sollte während des Gesprächs Ihr Guthaben auf der Telefonkarte verbraucht sein, ertönt ein Warnsignal und Ihr Gespräch wird nach wenigen Sekunden unterbrochen.

Nehmen Sie nach dem Gespräch die Telefonkarte aus dem Telefon heraus, weil sonst jeder mit Ihrem Telefon telefonieren kann!

Telefonanrufe empfangen

Wenn Sie angerufen werden wollen, müssen Sie „angemeldet“ und Ihre Telefonkarte muss mit einer Mindestgebühr von 10,00 € aufgeladen sein.

Kontoabfrage

- Sie können am Telefon Ihren Kontostand abfragen.
- Bitte stecken Sie die Telefonkarte, wie abgebildet, soweit wie möglich in das Telefon.
- Heben Sie nun den Hörer ab.
- Drücken Sie die **blaue Taste i** und anschließend die Nummern **0** und **0**.
- Achten Sie nun auf die Ansage und legen den Hörer anschließend auf. Diese Abfrage ist gebührenfrei.

Abmelden

- Wenn Sie die Klinik verlassen, Sie in ein anderes Zimmer verlegt werden oder Sie einfach nicht angerufen werden möchten, können Sie sich abmelden.
- Bitte stecken Sie die Telefonkarte, wie abgebildet, soweit wie möglich in das Telefon.
- Heben Sie nun den Hörer ab.
- Drücken Sie die Taste **S** und anschließend die Nummer **0**.
- Warten Sie nun auf die Ansage „Sie sind abgemeldet“ und legen den Hörer anschließend auf.
- Nehmen Sie die Telefonkarte aus dem Telefon. Bei erfolgreicher Abmeldung darf kein Amt mehr möglich sein. An den Tagen, an denen Sie abgemeldet sind, bezahlen Sie auch keine Gebühren.

Datenschutz

Zu Abrechnungszwecken werden Ihre gewählten Telefonnummern, verkürzt um die letzten drei Stellen, bei uns gespeichert.

Fernsehen

Die Patientenzimmer sind mit Farbfernsehern ausgestattet. Die Nutzung ist kostenfrei.

Zur Zeit können Sie folgende Fernsehprogramme empfangen:

- 1 **ARD**
- 2 **ZDF**
- 3 **SWR**
- 4 **Bayern**
- 5 **SAT.1**
- 6 **RTL**
- 7 **Pro 7**
- 8 **N-TV**
- 9 **RTL II**
- 10 **EUROSPORT**
- 11 **KI.KA**

Den Fernseher können Sie direkt über die Fernbedienung einschalten.

Kopfhörer

- In den Mehrbettzimmern können Sie den Ton nur mit dem Kopfhörer empfangen, um Ihren Zimmernachbarn nicht zu stören.
- Ein Kopfhörer ist an der Aufnahme erhältlich.
- Der Kopfhörerstecker muss in die Buchse an der Wand eingesteckt werden.

Online-Anschluss

Auf der Station A1 können Sie jedes netzwerkfähige Endgerät (Laptop, PC) mittels eines gegen Gebühr erhältlichen Leih-Adapters an einen DSL 1000-Anschluss anschließen. (Die Netzwerkeinstellungen Ihres Laptops müssen Sie ggf. umstellen.)

Internet-Terminal

Vor dem Raum 1 im Erdgeschoss steht Ihnen gegen Gebühr ein Patienten-Internet-Terminal mit Drucker an einem DSL-Anschluss zur Verfügung.

WLAN

Ihnen steht in ausgewählten Räumen/Bereichen ein WLAN-Zugang (Funk-Internet) zur Verfügung, sofern Sie ein WLAN-fähiges Endgerät (Laptop, Handheld) einsetzen, z. B. Café DiaZ, einzelne Aufenthaltsräume, Garten.

Nur einige wenige in Nähe der WLAN-Zugänge liegende Patientenzimmer haben WLAN-Zugang.

Die WLAN-Anmelde-Tickets erhalten Sie an der Aufnahme. Dort können Sie ebenfalls einen WLAN-Stick erwerben.

Gebühren

Telefonkarte:

5,00 € Pfand

Den Betrag zahlen Sie am Automaten ein. Wenn Sie die Karte am Ende Ihres Aufenthaltes in den Automaten zurückgeben, erhalten Sie die 5,00 € und Ihr restliches Guthaben zurück.

Telefonieren

- Telefoneinheit: 0,15 €
- Tagesgebühr: 1,25 €
(gilt nicht für W-EZ, W-DZ, W-EZk und W-AP)

Fernsehen

- Kauf des Kopfhörers: 2,50 €

Internet-Terminal vor Raum 1 (Erdgeschoss)

- Einheit pro Minute 0,10 €

WLAN

- 24-Stunden-Ticket 5,00 €
- Aufenthalts-Ticket (Flatrate) 15,00 €
Gilt für den gesamten Aufenthalt. Sollten Sie sich weniger als drei Tage bei uns befinden (z. B. bei Verlegung), werden Ihnen die 15,00 € erstattet.
- WLAN-Stick 12,00 €

Online-Anschluss auf der Station A1

- DSL-Netzwerkadapter: 15,00 €
- Adapter plus Leih-Laptop 50,00 €