

## Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt bei uns

- Anreise:** Bitte reisen Sie möglichst mit öffentlichen Verkehrsmitteln an, da Sie in der Regel nach der Therapieumstellung kein Fahrzeug führen dürfen.
- Bibliothek:** Einige Bücher sind für Sie in der Bibliothek erhältlich.
- Café DiaZ:** Gegenüber dem Haupteingang befindet sich ein Kiosk sowie eine Cafeteria.
- EC-Karte:** Bei der Patientenaufnahme können Sie mit Ihrer EC-Karte (mit der PIN-Nr.) bezahlen (ohne die Berechnung von Gebühren). Sollten Sie den EC-Karten-Terminal als Geldautomat nutzen, fallen 0,5 % des Auszahlungsbetrages als Gebühren an.
- Fahrräder:** Fahrräder können gegen Kautionsausleihe werden.
- Fernsehen:** Fernsehen ist kostenlos. Kopfhörer sind für 2,50 € zu erwerben. Der Anschluss privater Fernsehgeräte ist nicht möglich.
- Getränke:** Kostenfreies Tafelwasser erhalten Sie an unserer Trinkwasseranlage (Flaschenpfand 0,30 €), Kaffee und andere Getränke kostengünstig im Café DiaZ. Weitere Getränke gibt es an den Getränke-Automaten gegen Gebühr im Untergeschoss.
- Handtücher:** Bitte bringen Sie Ihre Handtücher selbst mit. Bei Wahlleistung W-EZ und W-DZ werden Handtücher gestellt.
- Handys:** Die Handy-Nutzung (ausgenommen Flugzeug-Modus) ist im gesamten Klinikbereich nicht gestattet, da dies technische Geräte/Diagnostik stört.
- Internet/WLAN:** Auf der Privatstation kann das Internet über Kabel (DSL 1000) genutzt werden. Ihr Laptop können Sie mit einem Leih-Adapter anschließen. Mit WLAN-fähigen Endgeräten nutzen Sie unser WLAN (Empfang nur in bestimmten Zonen!). Sie erhalten entweder ein 24-Std.-Ticket für 5,00 € oder ein Aufenthalts-Ticket (Flatrate) für 15,00 €. Des Weiteren steht für Sie ein Internet-Terminal (0,10 € pro Minute) bereit.
- Kleidung:** In der Klinik tragen Sie Alltagskleidung, für körperliche Aktivitäten benötigen Sie Sportkleidung (Halle, Außensport, Badekleidung).
- Kreditkarte:** Kreditkartenzahlung ist leider nicht möglich.
- Parken:** In Kliniknähe gibt es keine Dauer-Parkplätze (nur eine Kurzparkzone). Kostenpflichtiges „Parkhaus am Bahnhof“ in zirka 900 Metern Entfernung.
- Rauchen:** Die Diabetes-Klinik ist ein rauchfreies Krankenhaus (ausgenommen einer Raucherzone außerhalb der Klinik).
- Telefon:** Es werden Gesprächsgebühren pro Einheit von 0,15 € für Ihr Zimmer-Telefon sowie eine Tagesgebühr von 1,25 € (entfällt bei Wahlleistungen) berechnet.
- Waschmaschinen:** Gegen eine Gebühr von komplett 5,20 € nutzen Sie die Waschmaschine sowie den Wäschetrockner.
- Wertsachen/Safe:** In den Zimmern ist ein kleiner Privat-Safe (Schlüssel gegen Kautionsausleihe) vorhanden.
- Zimmer:** Es gibt überwiegend 2-Bett-Zimmer.

